

供国家臭氧机构填写的调查问卷

1. 在下列分类中，哪个最适合你？请在下列分类中选择一个适合你的情况的分类，并在所列各项分类左边的空格中填写选定分类的编号。

- _____ 请在以下分类中仅挑选一个：
- (1) 国家臭氧干事
 - (2) 全国政府（不隶属于国家臭氧机构）
 - (3) 工业企业—大型企业
 - (4) 工业企业—中小型企业
 - (5) 学术/科研机构
 - (6) 非政府环境组织
 - (7) 非政府工业组织
 - (8) 其他（请说明）_____

2. 你个人使用环境规划署关于消耗臭氧层物质及其替代品的资料已经有多少年？

- _____ 请仅填写一个选择： (1) 不到1年， (2) 不到3年， (3) 3年以上

3. 你是否认为，贵国的公司和工业企业掌握足够的信息，因此能够成功地改用消耗臭氧层物质的替代品？

_____ 是（请跳到问题4）

_____ 否 如果并非如此，应该向这些公司和企业提供什么样的额外信息，以使其能够成功地改用消耗臭氧物质的代用品？它们最希望从谁/哪些组织那里获得这些信息？请把答复填写在以下的表一中。

表一

所需信息	应该由谁提供？

供国家臭氧机构填写的调查问卷

4. 关于你在过去从环境规划署收到的每种类型或格式的资料(如以下表二 A 栏所列)..... (请在 C、D 和 E 栏中填写你的回答)

- a) 你有多经常使用这种类型或格式的资料? (请在 C 栏中填写)
 (1) 每天, (2) 每周, (3) 每月, (4) 每年
- b) 所涉资料有多大用处? (请在 D 栏中填写)
 (1) 非常有用, (2) 用处适中, (3) 用处很小, (4) 没有用
- c) 你如何使用这些资料? (请在以下挑选所有适用的选择, 并在 E 栏中填写)

一般性使用: (1) 关于保护臭氧层以及臭氧层新闻和事态发展的一般性信息, 以便查明技术选择; (2) 寻找和挑选可通过商业渠道获得的技术; (3) 用于培训; (4) 帮助进行科研/研究; (5) 提高工业界的意识; (6) 提高公众意识; (7) 其他 (请说明): _____

仅适用于网站刊登的资料: (8) 下载出版物; (9) 寻找臭氧事务联络点的联系地址; (10) 寻找与臭氧问题有关的网站; (11) 线上阅读《臭氧行动新闻简报》

针对国家臭氧机构的问题: (12) 形成和争取政治承诺; (13) 制订或执行政策或法规, 或为其提供信息; (14) 编制投资项目; (15) 体制建设

表二

A 栏	B 栏	C 栏	D 栏	E 栏
资料类型/格式	环境规划署编制的资料刊登在下列网站	a) 多经常?	b) 多有用?	c) 如何使用?
填写示范		2	1	1, 5, 6, 8, 9, 10, 11
技术小册子	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/tech/main.html#technical			
培训手册	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/reports/main.html			
政策准则	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/policy/main.html			
一般性宣传出版物	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/general/main.html			
《臭氧行动新闻简报》	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/oan/main.html			
《臭氧新闻》(每周通过电子邮件寄送)	Http://www.uneptie.org/ozonaction/compliance/ozonews/main.html			
对你向环境规划署提出的具体问题或查询作出的答复*				
《臭氧行动》网站	www.uneptie.org/ozonaction			
线上哈龙库/交易	Http://www.halontrader.org			
录相	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/general/main.html#Videos			
宣传招贴	Http://www.uneptie.org/ozonaction/library/general/main.html#poster			
光盘	Http://www.earthprint.com/cgi-bin/ncommerce3/ProductDisplay?prfnbr=81786&prmenbr=27973&cgrfnbr=21132			

* 环境规划署的臭氧行动方案(巴黎办事处或环境规划署区域办事处内的区域网络协调员)。

供国家臭氧机构填写的调查问卷

更多评论:

5. 请按 5 分制为以下每句话评分 (“1” 是强烈不同意; “2” 是有些不同意; “3” 是不置可否; “4” 是有些同意; “5” 是强烈同意)

- _____ (a) 环境规划署的臭氧资料中使用的**语言风格** (遣词用句) 清楚、引人入胜、易于为我所理解。
- _____ (b) 这些资料的**设计和排版**有助于使用和引人注目。
- _____ (c) 环境规划署应该先向每个国家臭氧机构仅提供一份所编制资料的副本。
- _____ (d) 环境规划署应该用各种常用语文提供其资料。
- _____ (e) 我能够可靠地接通互联网。
- _____ (f) 我发现环境规划署的《**臭氧行动**》网站 (www.uneptie.org/ozonaction) 易于联接。
- _____ (g) 在使用《**臭氧行动**》网站时, 我通常能够找到自己需要的资料。
- _____ (h) 环境规划署的信息对于我所在组织很有用, 很适合。
- _____ (i) 环境规划署的资料帮助提高了我国**公众/消费者**关于臭氧层问题及其解决办法的认识。
- _____ (j) 环境规划署的信息帮助我国**工业界**就改造项目作出了知情的**技术决定**。
- _____ (k) 环境规划署的信息帮助我国的**政府机关**为遵守《蒙特利尔议定书》作出了知情的**政策决定**。

更多评论:

6. 请在以下表三的 B 栏中打 “x”, 以说明你使用哪些关于臭氧问题的信息来源。然后在 C 栏指明你的信息来源的相对用处, 请用 “1” 表示最有用的来源, 用 “2” 表示第二最有用的来源, 以此类推。

表三

A 栏	B 栏	C 栏
(a) 环境规划署的臭氧行动方案 (巴黎和区域网络协调员)		
(b) 政府部门 (国家臭氧机构)		
(c) 政府部门 (除国家臭氧机构以外的其他机构)		
(d) 其他执行机构 (开发计划署、工发组织、世界银行) 的顾问		
(e) 工业供应商		
(f) 大学		
(g) 互联网上的搜寻		
(h) 其他 (请说明)		

更多评论:

供国家臭氧机构填写的调查问卷

7. 请提供几个“最好的例子”，以说明你如何利用从环境规划署得到的资料，以及这些资料对贵国/贵区域执行《蒙特利尔议定书》的工作产生了何种影响。

8. 环境规划署巴黎办事处提供的三种最有帮助的资料是哪些？

表四

	每种资料的名称或说明	为什么有这么大的帮助
1		
2		
3		

9. 你如果可以进行三处改进，以便使环境规划署的信息交换服务对你更有帮助，将请求作出哪三项改进？这项服务还欠缺或需要什么？

- 1.
- 2.
- 3.

10. 请按照 5 分制回答下列问题，“1”意味着全部；“2”是大部分；“3”是大约一半；“4”是很少；“5”是从来没有。

- _____ (a) 在你得到的所有环境规划署资料中，请估计无须你索取而向你提供的资料所占比例。
- _____ (b) 在你得到的所有环境规划署资料中，请估计你至少使用过一次的资料所占比例。
- _____ (c) 在你阅读过的所有环境规划署资料中，请估计你每年至少查阅两次的资料所占比例。
- _____ (d) 总地讲，你从环境规划署得到的资料中有多少资料充分反映了最新情况？
- _____ (e) 总地讲，你从环境规划署得到的资料中有多少资料是准确的？
- _____ (f) 在你得到的所有资料中，请估计你索取更多副本的资料的数目。
- _____ (g) 把你向环境规划署提出的所有索取臭氧问题资料的请求考虑在内，提供资料的速度有多经常是可以接受的？

更多评论：

供国家臭氧机构填写的调查问卷

11. 关于提供的资料，你希望看到的电子版本和印刷版本之间的最适当结合是什么样的？为什么？

12. 你是否曾把环境规划署的资料转给其他方面？请针对下文表五 A 栏所列每一类型资料使用者作出以下说明：

- a) 这个类型的资料使用者有多经常向你索取资料？（请仅挑选一个数字填写于 **B 栏**）
(1) 每天， (2) 每周， (3) 每月， (4) 每年， (5) 从不或几乎从不索取
- b) 你如何同资料使用者联系？（请选择所有适用的回答，将其数字填写于 **C 栏**）
(1) 电话， (2) 传真， (3) 邮寄/快递， (4) 会晤， (5) 其他(请说明) _____
- c) 查询—这些资料是否 (1) 最经常为利益有关者所索取（以需求为动力） (2) 最经常由贵国的国家臭氧机构在无须利益有关者索取的情况下向其提供（以供应为动力），或(3) 1 和 2 大约各占一半？
- d) 索取次数—平均而言，你每个月从各种使用者那里收到多少索取资料的请求？（请在 **E 栏** 中填写索取次数）

表五

A 栏	B 栏	C 栏	D 栏	E 栏
资料使用者类型	多经常？	如何联系？	查询？	索取次数
全国政府（不隶属于国家臭氧机构）				
工业企业—大型企业				
工业企业—中小型企业				
学术/科研机构				
非政府环境组织				
非政府工业组织				
其他（请说明）				

更多评论：

供国家臭氧机构填写的调查问卷

13. 我们正在对环境规划署臭氧行动方案提供的信息交换服务进行评价。但是，我们知道，信息交换与环境规划署同时提供的培训和网络支助服务密切相关。请就环境规划署的信息交换服务以何种方式也支持了贵国国内的臭氧培训和网络活动，或得到这二者的支持，发表简短的评论。

14. 你/贵国是否：(a) 对环境规划署的资料进行过改写或翻译，(b) 以环境规划署的资料为依据或受其启发，编写出类似的资料？请举几个例子。

表六

编写了什么样的资料？	为什么编写？

15. 你是否认为自己有足够的机会就你所需要的信息向环境规划署提供反馈意见？

_____ (1) 有足够的机会， (2) 有少数机会， (3) 没有任何机会

更多评论：

16. 你如果曾经提供过反馈意见，得到了什么样的结果？

供国家臭氧机构填写的调查问卷

17. 环境规划署应该以何种最好的办法来收集反馈意见，以了解贵机构/贵国与执行《蒙特利尔议定书》有关的信息需要？

18. 展望今后 5 年，你是否预计贵国与臭氧有关的信息需要将发生变化？

_____ 否（请跳到下一个问题）

_____ 是 请说明你预计这些需要会发生何种变化。

19. 你是否想就环境规划署的信息交换服务或本项评价过程本身发表任何最后的评论？如果回答“是”，请在下面发表。

感谢您参加这次调查！