

# AMÉLIORER LE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL DES PME DU SECTEUR HÔTELIER

## CONTEXTE DU PROJET

Le secteur hôtelier est un élément central de l'industrie touristique et un secteur dont les activités – construction d'infrastructures, aménagement paysager, techniques de cuisine et élimination des déchets, ou encore l'utilisation de l'eau et de l'énergie – peuvent être préjudiciables à l'environnement si elles ne sont pas gérées de manière appropriée. Il est donc capital d'inciter ce secteur à suivre de meilleures pratiques environnementales.

Les modes d'hébergement sont multiples : hôtels, motels, chambres d'hôtes, campings, résidences de vacances et résidences secondaires. Au niveau planétaire, on estime que 21 % des émissions de CO2 générées par le tourisme proviennent du secteur hôtelier.

Le management environnemental est devenu une préoccupation majeure des grandes chaînes hôtelières, quelques hôtels ayant adopté de bonnes pratiques de management environnemental en réponse à l'intérêt croissant pour les produits de tourisme durable.

Toutefois, les petites et moyennes structures hôtelières n'ont pas toujours accès aux connaissances nécessaires pour adopter des plans de gestion durable en raison du manque de formation et de sensibilisation, de soutien législatif, de ressources financières et de soutien et solutions spécifiques au secteur.

## OBJECTIFS

En réponse à ces besoins, le PNUE, en partenariat avec l'Agence française de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME), est en train de mettre en œuvre un projet intitulé « Renforcement des capacités de management environnemental des PME dans le secteur hôtelier » dont l'objectif est de fournir au secteur hôtelier les informations et les connaissances nécessaires pour améliorer la performance environnementale de ses petites et moyennes structures.

Ce projet s'appuie sur la nécessité d'améliorer la prise de décision des propriétaires et des gérants de petites et moyennes structures hôtelières en matière de durabilité.

## ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Pour mener à bien le projet, une évaluation des capacités et des besoins actuels des PME du secteur hôtelier a été réalisée à Madagascar et au Vietnam désignés comme pays pilotes.



Un outil Internet (e-tool) de management environnemental a été mis au point à partir des besoins identifiés dans ces deux pays pilotes. Il s'agit d'un instrument pratique « prêt à l'emploi » qui permet aux gestionnaires de petites et moyennes structures hôtelières de comprendre, élaborer et mettre en œuvre des pratiques de management environnemental. Il a été conçu pour guider les responsables hôteliers et les aider à mieux comprendre les aspects opérationnels d'une gestion saine des ressources et à trouver des pratiques de gestion quotidiennes qui influencent leur comportement à l'égard de ces principes.

Afin d'optimiser l'assimilation de l'e-tool, des séminaires de renforcement des capacités sont organisés dans chaque pays pilote afin de former les propriétaires et les gérants des petites et moyennes structures hôtelières à l'utilisation de cet outil. L'objectif est également de créer un groupe d'experts formés qui sera en mesure de développer une formation d'envergure nationale ou régionale sur le management environnemental dans les PME.

## POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE, MERCİ DE CONTACTER

Erica Allis  
Programme des Nations Unies pour l'environnement  
Division Technologie, Industrie et Économie  
Service Production et Consommation durables  
15 rue de Milan - 75441 Paris Cedex 09 - France  
Tél. : +33 1 4437 4693. Fax : +33 1 4437 1474  
E-mail : [tourism@unep.fr](mailto:tourism@unep.fr)