

# PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ PAR DE BONNES PRATIQUES DANS L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE

Expérience de la « Roteiros de Charme Hotel Association » au Brésil

## CONTEXTE

La biodiversité est un atout essentiel à l'industrie du tourisme. Voyageurs, tour-opérateurs, investisseurs et professionnels du secteur ont tous un intérêt propre dans sa conservation et son utilisation durable. Outre le fait qu'il puisse directement aider à financer la préservation et l'utilisation durable de la biodiversité, le tourisme est également l'un des outils les plus efficaces pour sensibiliser le public au thème de la protection de l'environnement.

Organisation à but non lucratif, la « Roteiros de Charme Hotel Association » a été fondée au Brésil en 1992. Cette association regroupe actuellement 50 hôtels, auberges et refuges écologiques indépendants répartis du Nord au Sud du Brésil, qui reconnaissent l'importance des responsabilités environnementales et sociales pour la durabilité de leurs activités et de leurs destinations. L'emplacement crucial de plusieurs hôtels, situés dans des zones protégées et des écosystèmes fragiles tels que la Forêt atlantique et le Pantanal, souligne la nécessité d'un programme de protection environnementale solide et permanent.

Les membres de l'association « Roteiros de Charme » se sont engagés à protéger 42 destinations touristiques où ils sont installés, en encourageant la préservation des écosystèmes naturels locaux et l'éducation à l'environnement. Tous les hôtels de l'association essaient de servir de relais de diffusion et de promotion de bonnes pratiques sociales et environnementales auprès des communautés dans lesquelles ils exercent leurs activités.

Le Programme des Nations Unies pour l'environnement (par l'intermédiaire de sa Division Technologie, Industrie et Économie) et la « Roteiros de Charme Hotel Association » coopèrent depuis 1999, date à laquelle l'association a défini et adopté un code de conduite volontaire pour la protection de l'environnement avec le support technique du PNUE. En 2003, un 'mémoire de coopération' a été signé puis reconduit deux fois dans le but de poursuivre la collaboration sur la formation et la sensibilisation du public, et de continuer la mise en œuvre du code de conduite de l'association.

Étant donné les synergies de leurs programmes et mandats respectifs, la « Roteiros de Charme Hotel Association », la Division Technologie, Industrie et Économie du PNUE et le secrétariat de la Convention sur la diversité biologique (CDB) basé à Montréal, ont envisagé des opportunités de



coopération tripartite via la mise en œuvre conjointe, en tant que partenaires, de projets d'intérêts communs. Cet accord a pour but de suivre la contribution de l'industrie du tourisme à l'objectif que s'est fixé le secrétariat de la CDB pour 2010, à savoir enrayer de manière significative l'érosion de la biodiversité. En 2007, l'association « Roteiros de Charme » est devenue membre affilié du Conseil professionnel de l'Organisation mondiale du tourisme.

## OBJECTIFS

L'objectif du programme de durabilité de l'Association est de :

- tester l'efficacité et la faisabilité d'une application à grande échelle des indicateurs environnementaux et économiques définis par « Roteiros de Charme » dans le cadre de son code de conduite environnemental ;
- améliorer de manière progressive et continue le cadre des professionnels locaux formés pour souscrire aux principes de tourisme durable ;
- favoriser un point de rencontre pour réduire l'érosion de l'habitat et de la biodiversité par l'application de bonnes pratiques ;
- contribuer au maintien et à l'intégrité des zones protégées environnantes.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

La mise en œuvre par tous les membres de l'association « Roteiros de Charme » des directives du code de conduite environnemental inclut l'application de bonnes pratiques de gestion axées sur des zones cibles identifiées dans le code de conduite (consultable sur le site [www.roteirosdecharme.com.br](http://www.roteirosdecharme.com.br)).



Convention on  
Biological Diversity

Le suivi de la mise en œuvre du code de conduite est réalisé une fois par an par des professionnels indépendants engagés pour l'occasion par l'association « Roteiros de Charme ». La première évaluation environnementale est réalisée dans les six mois qui suivent l'admission au sein de l'association (la sélection des hôtels candidats se fait chaque année, sur la base d'un ensemble de critères de service, qualité et engagement social et environnemental). L'évaluation inclut un rapport faisant état de constatations sur les éventuels impacts environnementaux et de recommandations. Au cours de l'évaluation, le personnel de l'hôtel reçoit une formation et des réunions sont organisées avec les partenaires locaux et les prestataires de services de l'hôtel. D'autres évaluations environnementales ont ensuite lieu tous les ans afin de mettre en évidence les progrès accomplis et les obstacles rencontrés.

D'autres outils internes sont également utilisés, notamment listes de contrôle de l'environnement, bulletins sur l'environnement, forum électronique sur les bonnes pratiques et intranet destiné aux membres.

L'association met en œuvre les activités suivantes :

- éducation à l'environnement des employés de l'hôtel et de leurs familles par le biais de séminaires, de discussions et de cours et domaines cibles se rapportant au code de conduite environnemental ;
- mise en œuvre de projets et d'activités visant à générer des bénéfices sociaux et à améliorer la qualité de vie des communautés locales. Citons à titre d'exemples les projets d'aquaculture marine, d'horticulture et le programme de reforestation.
- soutien des zones protégées et des couloirs de biodiversité existants, avec, entre autres efforts, la création de réserves privées ;
- participation aux conférences, réunions et salons locaux, nationaux et internationaux dans le but de partager les expériences et de mobiliser les partenariats vers des objectifs communs ;
- participation à des projets scientifiques et universitaires locaux, tels que conservation du lamantin, de l'ara hyacinthe, de l'amazone à front bleu et du jaguar.

## RÉSULTATS ATTENDUS

Par ses activités, l'association a contribué à réduire les pressions et les impacts sur l'environnement en :

- empêchant la pollution des eaux usées non traitées, la diminution des ressources en eau douce et la contamination potentielle des milieux aquifères et marins

- réduisant la production des déchets solides et leur élimination inadéquate
- évitant la perte d'habitats cruciaux et les pressions sur la faune et la flore locales
- sensibilisant davantage les employés, les populations locales et les touristes aux questions de biodiversité
- soutenant des projets de conservation des espèces menacées
- empêchant toute conception, construction et utilisation du sol inappropriées
- encourageant des modes de consommation touristique sains.

## QUELQUES RÉSULTATS OBSERVÉS :

- réduction de 30 à 40 % de la consommation d'énergie ;
- 70 % des hôtels membres utilisent l'énergie solaire pour chauffer l'eau ;
- 30 % des hôtels membres ont une source d'eau naturelle au sein de leur établissement et la protègent ;
- 100 % des eaux usées produites sont traitées et réutilisées comme eau non potable par 10 % des hôtels membres ;
- 100 % des hôtels membres réutilisent, réduisent et recyclent les déchets solides à des degrés divers et 35 % possèdent des potagers bio et compostent leurs déchets organiques dans leur établissement ;
- au moins 50 initiatives sociales et environnementales au niveau local sont soutenues par les hôtels membres ;
- au moins 100 entreprises locales – prestataires de services et fournisseurs – sont impliquées dans le programme environnemental

## FOR MORE INFORMATION CONTACT:

Helenio Waddington, Président  
Monica Borobia, Directrice de l'Environnement  
Roteiros de Charme Hotel Association  
Visconde de Pirajá, 414 sls. 921/922, Ipanema  
Rio de Janeiro, RJ – Brésil CEP 22410-002  
Tél. : + 55-21-22871592  
[www.roteirosdecharme.com.br](http://www.roteirosdecharme.com.br)  
[hotel@roteirosdecharme.com.br](mailto:hotel@roteirosdecharme.com.br)



Convention on  
Biological Diversity