

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR LES FUTURS PROFESSIONNELS DE L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE

Semer les graines du changement

CONTEXTE

En 2001, le PNUE, l'Association internationale des hôtels et restaurant (IH&RA) et l'association internationale des écoles hôtelières (EUHOFA International) ont publié « Semer les graines du changement – Le kit de formation à l'environnement et au tourisme durable pour l'industrie hôtelière » dans l'optique de répondre au manque d'informations, d'expertise et d'outils pédagogiques pratiques lorsqu'il est question d'introduire les problématiques environnementales dans les programmes de formation hôtelière (dans les écoles hôtelières et les organismes de renforcement des capacités). Afin d'améliorer ce kit de formation et de l'adapter aux changements importants survenus depuis 2001 en matière d'environnement et de pratiques du tourisme durable, le PNUE a révisé, mis à jour et développé une version électronique interactive de ce kit.

DONNÉES MARQUANTES

Selon le Conseil mondial du voyage et du tourisme (World Travel and Tourism Council, WTTC), un flux annuel de touristes internationaux de 842 millions de personnes soutient l'emploi de 231 millions d'autres individus, soit 8,3 % de l'emploi total. Un milliard de dollars américains supplémentaires devrait être investi en capital pour le tourisme et les voyages par les secteurs public et privé. Il est nécessaire que les futurs professionnels de l'industrie de l'accueil appréhendent l'importance d'un management environnemental sain et de bonnes pratiques de tourisme durable dans leur secteur d'activité.

OBJECTIFS

À la fois complet et convivial, ce kit de formation récemment révisé vise à soutenir les instituts de formation touristique et hôtelière pour qu'ils développent et étendent leurs programmes sur l'environnement et le tourisme durable. Il a également été conçu pour aider les professionnels de l'industrie hôtelière, d'aujourd'hui et de demain, à comprendre les défis que pose le secteur hôtelier et leur apporter la connaissance et les outils pratiques utiles au développement de programmes de formation interne leur permettant de soutenir des initiatives environnementales dans leurs établissements.



RÉSULTATS

L'édition récemment révisée du kit de formation est disponible sur CD-ROM en anglais, en arabe et en français. Pour accéder au CD-ROM en ligne, consultez www.unep.fr/SOWINGTHESEEDS/. Cette édition, enrichie d'outils et de ressources complémentaires, propose également des exercices et des études de cas à des fins de démonstrations pratiques, et inventorie les bonnes pratiques du secteur.

Le CD-ROM répond aux lacunes et au manque de matériaux des programmes actuels des écoles hôtelières pour apporter aux étudiants les compétences et la motivation nécessaires pour approcher le management environnemental et le tourisme durable. Ces éléments de réponse ont été élaborés sur la base d'une enquête qui a permis d'identifier l'importance accordée par les écoles hôtelières à l'environnement et au tourisme durable dans leurs programmes éducatifs afin de promouvoir une gestion des activités hôtelières à la fois efficace et profitable.

L'édition révisée a également été soumise à deux contrôles de qualité auxquels ont participé des experts en tourisme et en environnement, ainsi que des écoles hôtelières. Le kit de formation est diffusé dans le monde entier par l'intermédiaire des associations partenaires et des membres du groupe de travail. Il est également largement remis aux participants des ateliers du projet Destinations au Maroc, en Algérie et en Tunisie.

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE, MERCI DE CONTACTER

Helena Rey de Assis
United Nations Environment Programme
Division of Technology, Industry & Economics
Sustainable Consumption & Production Branch
15 rue de Milan; 75441 Paris Cedex 09; France
Tel: +33 144371450; Fax: +33 1 4437 1474
E-mail: tourism@unep.fr